

## **Политика конфиденциальности в отношении сервисов АО «UD Capital»**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами акционерного общества «UD Capital» (далее — Компания) и определяет порядок обработки и защиты информации о использовании персональных данных и иной информации, которую Компания получает о Пользователе во время пользования последним Сервисами Компании.

### **1. Определение терминов:**

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- «Сервисы Компании» — мобильные приложения, веб-интерфейс, корпоративный сайт, позволяющие пользователям Сервисами Компании, осуществлять взаимодействие с Компанией в рамках заключенного договора брокерского обслуживания, а также без заключения такого, а равно взаимодействие с партнерами Компании в рамках заключенных между Пользователями и такими партнерами договорами, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет или специальное приложение мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), а также систему электронных платежей, позволяющую пользователям мобильных устройств осуществлять денежные переводы посредством сети Интернет. Сервисами Компании являются как собственные Сервисы Компании, так и Сервисы предоставляемые Акционером Компании.
- «Пользователь» — лицо, имеющее доступ к Сервисам Компании, посредством сети Интернет и использующее Сервисы Компании.
- «Персональные данные» — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- «Сбор персональных данных» — действия, направленные на получение персональных данных.
- «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- «Информация Пользователя» — персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Компании при пользовании Сервисами Компании при создании учетной записи, регистрации, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Компании.

2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения, соблюдение норм законодательства Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных.
3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы в мобильном приложении и включают в себя следующую информацию:
  - Фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
  - Индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН);
  - контактный телефон Пользователя;
  - адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
  - Любая иная персональная информация о Пользователе неоговоренная выше.
4. Использование Сервисов Компании означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства Пользователя. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Сервисов Компании.

Компания не контролирует содержание контента Пользователя Компании, размещенного, передаваемого, используемого в Приложении Компании и не инициирует передачу такого контента и/или иной информации, размещенной Пользователем в Приложении Компании, и не несет за них ответственность.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Согласно настоящей Политике, Компания обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- предоставления Пользователю доступа к Сервисам Компании;
  - подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
  - предоставления Пользователю информации об оказываемых Компанией услугах, специальных предложений и иных сведений от имени Компании;
  - проведения маркетинговых и иных исследований, в том числе при помощи сторонних экспертов (третьи лица).
5. Кроме того, в рамках настоящей Политики Компания вправе использовать дополнительные программные инструменты для сбора и обработки обезличенной статистической информации об использовании Пользователем Сервисов Компании и услуг в рамках Сервисов Компании для целей улучшения Сервисов Компании.
  6. При использовании Информации Пользователей Компания руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан. Данная Политика

конфиденциальности разработана  
в соответствии с их нормами.

7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных  
с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Условия обработки Информации Пользователя Компания принимает все зависящие от Компании организационные и технические меры для защиты Информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

8. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Компания может привлекать к обработке обезличенной статистической Информации Пользователя партнеров, с которыми у Компании заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Компанией партнерам обезличенных данных об использовании Сервисов Компании для целей улучшения работы Сервисов Компании осуществляется на основании договоров с партнерами. Компания осуществляет сбор и обработку всего объема обезличенных данных Информации Пользователя необходимые для работы с Сервисами Компании.

Информация Пользователя хранится в течение срока действия договорных отношений между Компанией и Пользователем, включая Сервисов Компании, а также в течение 5 лет после расторжения таких договоров. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9. Пользователь подтверждает, что:

- указывает достоверную информацию о себе, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению, с его полного одобрения и согласия;
- ознакомлен с условиями настоящей Политики, выражает свое согласие с ней;
- продолжая пользоваться корпоративным сайтом и мобильным приложением Компании, дает свое согласие на сбор, обработку персональных данных;
- подписывая с помощью электронной цифровой подписи и/или с использованием средств биометрической и/или динамической идентификации, Пользователь, дает свое согласие на сбор, обработку персональных данных;

10. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на корпоративном сайте Компании и/или в мобильном приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

11. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Компании. Настоящая Политика применима только к Сервисам Компании.